МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»
_____В.Д. Рябичев
«01» 04 2025 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проведению профессионального аттестационного экзамена для лиц,
поступающих на обучение по программам магистратуры
по направлению подготовки
39.04.02 Социальная работа

Пояснительная записка состоит из:
- программы вступительного испытания;
- требований к уровню подготовки поступающих;
- перечня рекомендованной литературы;
- порядка проведения вступительного испытания;
- критериев оценивания

Луганск 2025

ВВЕДЕНИЕ

Программа вступительного профессионального аттестационного экзамена разработана на основании образовательных программ бакалавриата соответствующего направления подготовки.

Целью проведения вступительного экзамена является проверка уровня знаний, умений и навыков поступающих, необходимых для освоения образовательной программы данного уровня высшего образования.

1 ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО АТТЕСТАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

Теория и практика социальной работы

Социальная работа как вид научного знания. Эволюция взглядов на социальную работу как социальный феномен и вид профессиональной деятельности. Суть социальной работы, ее субъект, объект, категории, закономерности, принципы. Типы теорий и моделей социальной работы. Теория социальной работы в общей системе наук. Системный подход в социальной работе. Социальная работа и общественное развитие. Социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы. Морально–гуманистический характер социальной работы. Вопросы взаимодействия теории и практики социальной работы. Нормативно–правовые основы социальной работы. Формы, методы и средства социальной работы с различными группами населения.

Методы социальной работы

Классификация методов социальной работы. Индивидуальные, групповые и массовые методы социальной работы. Применение в социальной работе методов социологии, психологии, педагогики, менеджмента.

Технологии социальной работы

Содержание понятия "социальные технологии", сущность социальных технологий, актуальность их применения в современном обществе. Классификация социальных технологий. Специфика и классификация технологий в социальной работе. Технологизация социальной работы. Технологическая специфика психологоориентованих моделей практики. Технология группового решения проблем в социальном управлении. Технология экономической поддержки населения в современных условиях. Роль социологического знания в социальной работе. Педагогические методы и технологии. Психологические технологии в социальной работе. Базовые и конкретные социальные технологии: социальная диагностика, социальная адаптация как механизм социализации человека, процесс социальной адаптации, социальная реабилитация, социальная терапия и методика ее осуществления, технология социальной экспертизы, технология социального прогнозирования, социальное консультирование, посредничество как метод социальной работы. Особенности социальной работы в системе образования. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях. Технологии социальной работы с семьей и детьми. Современные технологии социальной работы с женщинами. Особенности применения технологий социальной работы при обслуживании пожилых людей. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.

Социальная политика в РФ и ее особенности в ЛНР

Сущность социальной политики, как механизма регулирования отношения между индивидами, группами, сообществами, социальными институтами. Принципы формирования и реализации социальной политики государства. Формы и инструменты социальной политики по решению проблем общества и тех, кто оказался в затруднительном положении. Правовые основы социальной политики. Роль социальной политики на региональном, государственном и глобальном уровнях. Финансовые механизмы реализации социальной политики.

Система социальной защиты РФ и ее особенности в ЛНР

Понятие "система социальной защиты населения". Сущность, факторы формирования и развития социальной защиты населения в РФ и ее особенности в ЛНР и за рубежом. Общая характеристика системы социальной защиты населения в РФ и ее особенности в ЛНР. Организационно-управленческая составляющая системы социальной защиты. Организационно-структурные подразделения системы социальной защиты на общегосударственном, региональном и местном уровнях. Роль социального обеспечения в системе социальной защиты населения. Объект и предмет социальной защиты, его цели и задачи. Виды социального обеспечения: социальные выплаты, льготы, услуги, оказываемые нетрудоспособным гражданам или бесплатно, или на льготных условиях за счет специальных источников финансирования. Социальная защита граждан, пострадавших вследствие Чернобыльской катастрофы. Пенсионное обеспечение в РФ и ее особенности в ЛНР. Гарантии и льготы в системе социальной защиты ветеранов войны и труда.

Право социального обеспечения

Понятие права социального обеспечения и его место в системе социальной защиты. Принципы и формы социального обеспечения. Нормативно-правовые акты права социального обеспечения. Объекты и субъекты социального обеспечения. Классификация субъектов социального обеспечения. Социальные риски и их роль в социальном обеспечении. Государственные социальные стандарты и нормативы социального обеспечения. Организационно-правовые формы социального обеспечения. Система страхового пенсионного обеспечения. Страховые помощи. Социальные льготы и социальное обслуживание в системе социального обеспечения.

Менеджмент социальной работы

Сущность понятия менеджмента социальной работы. Теория управления социальной работой. Специфические особенности менеджмента социальной работы. Понятие и основные направления социального управления. Сущность основных типов менеджмента (административного, стратегического, инновационного и т.д.) в социальной работе. Принципы, методы и функции управления. Структура управления. Управление как планомерно организована систематическая взаимодействие субъекта и объекта. Объекты управления. Субъекты управления. Функции и принципы управления. Прогнозирование. Организация контроля деятельности. Исполнительные органы управления социальной работой. Административно-управленческие механизмы регулирования деятельности социальных служб. Организация работы с персоналом, раскрытия методов оптимизации трудовых процессов, мотивации и оплаты труда, подбора и оценки кадров. Система стимулирования труда. Методы аттестации социальных работников. Риски в управленческой работе. Информационное обеспечение системы управления социальной работой.

Специальные службы социальной работы

Виды социальных служб, их назначение и формы подчинения. Социальные службы общегосударственного подчинения. Социальные службы регионального и местного значения. Категории клиентов, подлежащих обслуживанию в учреждениях закрытого типа (интернатах, пансионатах, диспансерах). Приюты для несовершеннолетних - формы деятельности и обслуживания. Формы, методы и средства обеспечения социальной защиты пожилых людей в гериатрических пансионатах. Технологии обслуживания безработных в центрах занятости РФ. Система служб по обслуживанию людей, вернувшихся из мест лишения свободы и без определенного места жительства. Центры по реабилитации нарко- и алкозависимых клиентов. Центры реабилитации пострадавших от семейного насилия. Деятельность приютов для людей без определенного места жительства.

Социальная работа с различными группами клиентов

Сущность понятия о «специальные группы клиентов». Основные социально-психологические характеристики различных групп клиентов. Группа риска как объект и предмет социальной работы. Стратегии работы с группами риска. Формы и методы работы со специальными группами клиентов. Конфликты в общении с группами риска. Методы профилактики наркотизации. Методы профилактики криминализации. Методы профилактики ВИЧ, СПИДа. Социально-демографическая характеристика пожилых людей и работа с ними. Современные стратегии предотвращения бродяжничеству и социальная работа с бездомными. Индивидуальная, групповая, массовая форма работа в социально-педагогическом предотвращении дискриминации детей выходцев из интернатных учреждений. Социально-педагогическая профилактика в социальных системах жизнедеятельности различных социальных групп. Методы профилактики суицидального поведения. Морально-этические нормы профессиональной социальной работы со специальными группами клиентов.

Методология и методы научных исследований

Основные этапы исследования. Программа и план исследования. Социальная проблема как объект исследования. Основные виды сбора социальной информации. Анализ документов. Основные виды опросов. Интервью как специфический вид опросов. Социальный эксперимент. Метод фокус-групп. Статистические методы обработки социологической информации. Количественный и качественный анализ информации. Роль и место эмпирического исследования в социальном анализе. Программа исследования. Инструментарий. Сбор информации. Обработка и анализ данных. Подготовка материалов для конференций, семинаров, научных статей, дипломной работы.

2. Требования к уровню подготовки абитуриентов:

Абитуриент должен

Знать:

- основные понятия и проблематику социальной работы как науки;
- социальную работу как вид практической профессиональной деятельности;
- исторический процесс эволюции социальной работы;
- периодизацию и формирования основных понятий в истории социальной работы;
- теории, модели и технологии социальной работы;
- проблемы становления понятийно-категориального аппарата социальной работы в процессе решения конкретных проблем клиентов;
- формы и методы работы с клиентами
- организационно-управленческие процессы социальной работы;
- социальные службы, обеспечивающие социальную защиту населения;
- особенности работы со специальными группами клиентов;
- систему социальной защиты;
- принципы и методы социальной политики;
- функции социальной работы;
- сущность научного исследования в социальной работе;
- основные методы сбора социальной информации;
- нормативно-правовую базу системы социальной защиты населения.

Уметь:

- ориентироваться в структуре, основных понятиях теории социальной работы;
- определять основные понятия и проблематику социальной работы как науки;
- применять социальную работу как вид практической профессиональной деятельности;
- применять теории и модели социальной работы на практике;
- определять проблемы социальной работы в процессе решения конкретных проблем клиентов;
- применять формы и методы работы с клиентами
- использовать технологии социальной работы;
- применять организационно-управленческие аспекты в социальной работе;
- задействовать социальные службы, обеспечивающие социальную защиту населения в решении проблем клиентов;
- определять особенности работы со специальными группами клиентов;
- применять в работе принципы и методы социальной политики;
- определять сущность научного исследования в социальной работе;
- использовать методы сбора социальной информации в рамках профессиональной компетенции;
- использовать нормативно-правовую базу системы социальной защиты населения для защиты прав клиентов.

3 СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Агапов, Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие / Е.П. Агапов.– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2010.– 224 с.
2. Васильчиков, В. М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. - М.: Academia, 2016. - 336 с.
3. Гуслова, М. Н. Организация и содержание социальной работы с населением / М.Н. Гуслова. - М.: Academia, 2014. - 256 с.
4. Денисова С. Полноценный уход. Учебное пособие для опекунов / С. Денисова. К.: „Факт", 2003. – 304 с.
5. Зайнишев И.Г. Технология социальной работы / И.Г. Зайнишев. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000.
6. Зайцев, Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе / Д.В. Зайцев. - М.: Дашков и Ко, Наука-Спектр, 2016. - 264 с.
7. Зарецкий, А. Д. Менеджмент социальной работы / А.Д. Зарецкий. - Москва: Гостехиздат, 2015. - 192 с.
8. Комарова, Е.И. Менеджмент социальной работы / Е.И. Комарова. - М.: Книга по Требованию, 2016. - 288 с.
9. Кукушин В.С. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы / В.С. Кукушин. Ростов-на-Дону, Изд.: Мар Т, 2004. – 573 с.
10. Павленок П.Д. Основы социальной работы / П.Д. Павленок. Москва: ИНФРА-М, 2006. – 560с.
11. Сафонова В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: Учебное пособие для студ высш. Учеб. Заведений / В.М. Сафонова. – М.: Издательский центр Академия, 2002 – 192с.
12. Социальная работа /Под общ .ред. проф.. В.И. Курбатова Учебное пособие. Ростов/н Д: ФЕНИКС, 2005. -480 с.
13. Социальная работа с инвалидами. Настольная книга специалиста. /Под ред. Е.И. Холостовой, М.: Ин-т социальной работы , 2006. – 453 с.
14. Социальная работа с пожилыми людьми. Настольная книга специалиста. /Под ред.. Е.И. Холостовой, М.: Ин-т социальной работы , 2005. – 287 с.
15. Социальная работа: Учебное пособие / Под ред. Д.п.н., проф. Н.Ф. Басова.– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009.– 364 с.
16. Социальное прогнозирование и моделирование / Под ред. В.М. Сафроновой. – М., 1996.
17. Социальный менеджмент: Ученик/ Под ред. Д.В. Валового.. М.: ЗАО „Бизнес школа „Интел-Синтез", 2006. – 392 с.
18. Тетерский, С. В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. - Москва: СИНТЕГ, 2015. - 496 с.
19. Технологии социальной работы: Учебник /Под общ.ред. проф. Холостовой Е.И. М.:ИНФРА-М 2002. – 400 с.
20. Технология социальной работы: Учебное пособие для студентов. / под ред. И. Зайнышева. М.: ВЛАДОС, 2006, 240 с.
21. Трудовые отношения: состояние и тенденции развития в России: сб. науч. ст. / ред. кол.: В.А. Ядов (отв. ред.) [и др.]. – Самара: Изд-во «Самарский университет», 2013. – 264с.

22. Фирсов М.В. История социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов.– М.: КНОРУС, 2012.– 400с.– (Для бакалавров)
23. Фирсов М.В. Философия социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студенова.– М.: КНОРУС, 2012.– 256с.– (Для бакалавров).
24. Холостова Е.И. Технологии социальной работы / Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 540с.
25. Энциклопедия социальной работы: в 3 т. /Пер. с англ. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 2004.
26. Яцемирская Р.С. Социальная геронтология / Р.С. Яцемирская, И.Г. Беленькая. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 347 с.

4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Вступительное испытание проводится в форме тестирования.

Для проведения тестирования формируются отдельные группы поступающих в порядке поступления (регистрации) документов.

Для проведения тестирования профессиональной аттестационной комиссией предварительно готовятся тестовые задания согласно перечню тем, указанных в данной программе. Программа вступительного испытания обнародуется на официальном сайте ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

Вступительное испытание проводится в сроки, предусмотренные Правилами приема в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» в 2025 году.

На тестирование поступающий должен явиться с паспортом и шариковой ручкой **чёрного** цвета.

Поступающий получает лист с тестовыми заданиями по вышеуказанным темам, который содержит **25 заданий** с вариантами ответов, один из которых правильный.

Поступающий отвечает на эти задания в течение **60 минут**.

Ответы фиксируются поступающим в «Карте ответов по тесту».

Во время прохождения вступительных испытаний поступающим запрещается иметь при себе и (или) использовать средства связи

Пользоваться при тестировании печатными или электронными информационными средствами запрещается.

При нарушении поступающим во время проведения вступительного испытания Правил приема, уполномоченные должностные лица ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля» составляют акт о нарушении и о непрохождении поступающим вступительного испытания без уважительной причины, а при очном проведении вступительного испытания - также удаляют поступающего с места проведения вступительного испытания.

Поступающий сдает каждое внутреннее вступительное испытание однократно.

5 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
знаний, умений и навыков поступающего

Оценивание уровня знаний, умений и навыков поступающего осуществляется на основании следующих критериев:

1. Правильность ответов;
2. Степень усвоения программного материала.

Максимальное количество баллов для вступительного испытания составляет 100 баллов.

Правильный ответ на каждое задание оценивается в **4 балла**.

Результаты вступительного испытания фиксируются экзаменатором в «Карте ответов по тесту».

Поступающий должен набрать не менее **40 баллов**. Это позволит поступающему принять участие в конкурсе на обучение в ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля».

Поступающие, набравшие по результатам вступительного испытания менее **40 баллов**, к дальнейшему участию в конкурсе не допускаются.

Заявление об апелляции поступающий может подать в день проведения вступительного испытания или в день объявления результатов вступительного испытания до 16:00 часов.

Результаты вступительных испытаний действительны при приеме на обучение на учебный год, на который осуществляется прием на обучение.

Председатель профессиональной
аттестационной комиссии проф. Скляр П.П.